

DISPEČER/DISPEČERKA IT PODPORY

POMÁHAJ ĽUĎOM, KTORÍ ZABEZPEČUJÚ VYSIELANIE PRE CELÉ SLOVENSKO.

KEĎ TECHNIKA FUNGUJE, MÁLOKTO SI JU VŠIMNE. KEĎ VŠAK PRESTANE FUNGOVAŤ, PRÁVE TY BUDEŠ ČLOVEKOM, NA KTORÉHO SA KOLEGOVIA OBRÁTIA.

DO TÍMU MEDIÁLNYCH SYSTÉMOV A IT SLOVENSKEJ TELEVÍZIE A ROZHLASU HĽADÁME KOMUNIKATÍVNEHO A TECHNICKY ZVEDAVÉHO KOLEGU ALEBO KOLEGYŇU, KTORÝ/Á BUDE PRVÝM KONTAKTNÝM BODOM PRE INTERNÝCH POUŽÍVATEĽOV STVR.

TVOJOU ÚLOHOU NEBUDE VEDIEŤ VYRIEŠIŤ KAŽDÝ IT PROBLÉM. DÔLEŽITÉ JE VEDIEŤ VYPOČUŤ, SPRÁVNE SA ZORIENTOVAŤ, NÁJSŤ RIEŠENIE ALEBO POŽIADAVKU DOSTAŤ K ČLOVEKU, KTORÝ HO NÁJDE.

HĽADÁME ČLOVEKA, KTORÝ:

- ✓ má platné elektrotechnické oprávnenie podľa Vyhlášky č. 508/2009 Z. z. (min. § 22), má elektrotechnické vzdelanie,
- ✓ je manuálne zručný a technicky myslíaci,
- ✓ vie samostatne riešiť technické situácie a zachovať si rozvahu aj v teréne,
- ✓ je spoľahlivý, zodpovedný a tímový hráč,
- ✓ je flexibilný a neprekáža mu práca podľa harmonogramu vysielania.

VÝHODOU JE:

- ⊕ Skúsenosť s helpdeskom, zákazníckou podporou alebo dispečingom.

ČO BUDE TVOJOU NÁPLŇOU PRÁCE?

- » komunikovať so zamestnancami STVR,
- » prijímať, evidovať a prioritizovať požiadavky v internom systéme,
- » vykonávať základnú diagnostiku a riešiť bežné používateľské IT problémy,
- » koordinovať riešenie incidentov a smerovať ich správnym technickým tímom,
- » informovať používateľov o priebehu riešenia ich požiadaviek,
- » spolupracovať s odbornými IT tímami pri riešení zložitejších incidentov,
- » pomáhať zlepšovať procesy a kvalitu IT podpory.

MÁŠ ZÁUJEM?

POŠLI NÁM ŽIVOTOPIS NA
KARIERA@STVR.SK



PLNÝ ÚVÄZOK



DOHODOU



OD 1 500 EUR/
MESIAC

